

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ, СПОРТА И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ  
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДСКОГО ОКРУГА СТРЕЖЕВОЙ»  
(МКУ «УКС и МП»)**

11.04.2023

**ПРИКАЗ**

№ 66

г. Стрежевой

Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных  
в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

В соответствии с частью 5 статьи 95 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», во исполнение письма Департамента общего образования Томской области «О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг» от 07.12.2022 № 57-5899

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования «Детская школа искусств» городского округа Стрежевой, в 2022 году согласно приложению.
2. Возложить персональную ответственность за реализацию плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, на директора МБУДО «ДШИ» Уральцева К.Н.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник



О.В. Карпина

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования «Детская школа искусств» городского округа Стрежевой, в 2022 году**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1. Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным	Размещение актуальной и полной информации на информационных стендах в помещении	01.04.2023, актуализация в течение года	Бизикина В.У., делопроизводитель	Актуализирована информация на стендах	01.04.2023

нормативными правовыми актами.					
1.3.Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	Размещение актуальной и полной информации на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	01.06.2023, актуализация в течение года	Аладко С.А., зам.директора по ВР		
2. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3.Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Организация ремонтных работ, расширение гардероба в корпусе №3 (ул.Мира 15/4).	01.09.2022, 01.09.2023	Жидченко М.В., начальник хозяйственного отдела		
3. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов.	Создание в ДШИ условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 2) помощь, оказываемая работниками организации	1) до 31.12.2023  2) до 15.04.2023	1) Жидченко М.В., начальник хозяйственного отдела 2) Соколкина Л.В., начальник концертного отдела	Пройдены курсы повышения квалификации по обращению с людьми с инвалидностью	Март, 2023

	социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;				
3.3. Получатели образовательных услуг – инвалиды, не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Создание в ДШИ условий доступности, позволяющих инвалидам в полной мере получать услуги.	До 31.12.2023	1) Уральцев К.Н., директор 2) Жидченко М.В., начальник хозяйственного отдела		
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организаций</b>					
4.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Формирование среди коллектива доброжелательного общения с получателями услуг, с целью удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников ДШИ при использовании дистанционных форм взаимодействия (беседы, рекомендации)	01.09.2023	1) Уральцев К.Н., директор, 2) Шкуропет М.А., зам.директора по УР		
4.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание	Формирование среди коллектива доброжелательного общения с получателями услуг, с целью удовлетворенности ДШИ, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (беседы,	01.09.2023	1) Уральцев К.Н., директор, 2) Шкуропет М.А., зам.директора по УР		

образовательной услуги при обращении в организацию.	рекомендации)				
5. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
5.1. не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации)	Изучение предложений среди получателей услуг удовлетворенности организационными условиями оказания услуг в ДШИ (родительские собрания, личные встречи и т.п.)	31.12.2023	Преподаватели ДШИ		
5.2. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Изучение предложений, замечаний среди получателей услуг удовлетворенности организационными условиями оказания услуг в ДШИ (родительские собрания, личные встречи и т.п.)	31.12.2023	Преподаватели ДШИ		
5.3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Изучение предложений, замечаний среди получателей услуг удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2023	Уральцев К.Н., директор		